

# Retourneren

## **Aanmelden**

- Meld je retour aan via instagram DM met je ordernummer of via getspiritual@gmail.com

## **Verpakking**

- Pak de producten in originele staat en verpakking in een doos
- Print het retourformulier uit en plaats het ingevulde formulier in de doos

## **Verzending**

- Maak op eigen kosten een retourlabel aan en gebruik daarvoor de volgende gegevens:

Get Spiritual  
Vendelierstraat 16  
4871LR Etten-Leur

- Bewaar het verzendbewijs goed!

## **Terugbetaling**

### **Wanneer betalen we terug?**

Wij maken de door jouw gemaakte kosten (aanschafkosten en originele verzendkosten) binnen 14 dagen na herroeping naar je over.

### **Wat krijg je terug?**

Je krijgt het volledige aankoopbedrag terug, inclusief de origineel betaalde verzend- en betaalkosten.

### **Waar ontvang ik het teruggestorte bedrag?**

Wij storten het bedrag op dezelfde manier terug zoals je hebt afgerekend. Lukt dit niet? Dan nemen we contact met je op.

### **Kosten voor het retour sturen**

De kosten voor de retourzending zijn voor je eigen rekening. Stuur je een product terug omdat deze beschadigd of verkeerd geleverd is? Dan vergoed ik deze kosten achteraf.

